

Relazione tecnica inerente alle opere di informatizzazione, digitalizzazione e catalogazione

• Premesse:

Il progetto prevede l'informatizzazione delle attività di gestione delle biblioteche coinvolte. Verrà utilizzato un software ideato per la gestione delle attività proprie delle biblioteche e dei centri di documentazione. Si rivolge tanto a singole biblioteche, quanto a sistemi bibliotecari complessi, distribuiti sul territorio e dotati di cataloghi centralizzati. L'applicazione del suddetto software consente la gestione della biblioteca/mediatca in una soluzione interamente Web-based dove l'applicazione risulta residente sui DataCenter della CG Soluzioni Informatiche così come il database bibliografico e tutti i dati per la circolazione.

Questa soluzione garantisce tutti i servizi OPAC in tempo reale; inoltre mette a disposizione delle biblioteche uno strumento avanzato che può essere utilizzato con i normali browser per la navigazione in rete, ed evita quindi tutti gli oneri legati all'implementazione e alla manutenzione di infrastrutture hardware complesse.

• Elenco dei servizi e delle forniture

La soluzione proposta prevede i seguenti servizi e forniture:

Fornitura in soluzione ASP – **Versione LIBRARY**
(interamente basato su tecnologie web) su server web
(DataCenter CGSI) del software.
Standard di riferimento: ISBD, DublinCore, OAI-Pmh, Z39.50

Possibilità di gestione materiali: moderno, antico, multimediale

Compatibilità S.O. Windows, Linux e MAC

Compatibilità stampanti: ZEBRA (mod. GC420); DYMO (mod. LabelWriter450);
Stampanti Laser (con mod. A4 adesivi prestampati 3x8 e 3x12)

Attivazione OPAC: Attivazione del software OPAC per la consultazione su web del catalogo e per i servizi agli utenti con personalizzazione grafica delle finestre di consultazione del catalogo.

Formazione del personale: Corso di formazione in remoto per i resp. della catalogazione.

Proprietà dei dati: la proprietà dei dati di catalogo è del cliente che ha comunque diritto, in caso di richiesta e/o interruzione di rapporto, di

BIGLIOTECA COMUNALE - Comune di Castelluccio dei Sauri (FG)

ricevere il database di catalogo in un formato standard (UNIMARC, tabelle di database ecc...).

• Connettività minima richiesta

Le configurazioni possibili, per una singola biblioteca/mediatca o per un sistema di biblioteche prevedono che le postazioni locali possano usufruire di **connettività a banda larga (ADSL o HDSL)**.

I tempi di registrazione di una transazione di circolazione e/o di registrazione bibliografica su una base dati di test con oltre un milione di records è comunque mediamente inferiore al secondo (lato server).

Con le conseguenti difficoltà operative in termini di velocità, rimane sempre possibile operare da postazioni locali connesse al server web con tecnologie inferiori all'ADSL.

• Sicurezza

Il DataCenter offre soluzioni hosting e housing dal 2001 con oltre 280 soluzioni web-based attualmente in linea.

Sono possibili configurazioni su server virtuale o dedicato con soluzioni cluster differenziati in base alle esigenze e soluzioni di backup quotidiano ridondante. Sono anche disponibili soluzioni di invio mensile dei dati su supporto DVD (a richiesta).

Ai fini del disaster recovery, i dati del sistema sono salvati ogni 24 ore su 3 distinte unità removibili che vengono poi depositate in tre differenti sedi durante la notte. Per garantirsi dalle intrusioni fisiche, il DataCenter è inoltre protetto da un sistema anti-intrusione e videosorveglianza in tempo reale, con chiamata immediata ai servizi di sicurezza.

Per quanto riguarda le politiche di sicurezza della rete, tutti i server pubblici sono garantiti da una soluzione firewall su misura, basata su Sistema Operativo Linux, appositamente configurato in maniera da tagliare ogni possibilità di accesso non autorizzato a dati e servizi protetti. Inoltre il firewall partiziona la rete del DataCenter in maniera tale da rendere impossibile l'infezione dei server da parte di worm circolanti sulla rete.

Il firewall, il router e tutte le apparecchiature di gestione della rete sono presenti in duplice copia così da garantire il minimo downtime in caso di guasti hardware. Infatti il downtime medio, per operazioni di manutenzione e aggiornamento delle apparecchiature di rete o dovuto a crash hardware, si è rivelato inferiore alle 2 ore/anno.

La connettività del DataCenter è basata su linee su fibra ottica con banda verso i ns. clienti di 10Mbit/s gestite da due diversi gestori di connettività automaticamente bilanciate tra loro e interamente a disposizione dei servizi web della CG Soluzioni Informatiche, con tempi di intervento garantiti in caso di guasto da parte del fornitore della connettività.

CARATTERISTICHE DEL DATA CENTER
Il DATA CENTER, rappresenta la risposta su misura alle necessità di aziende e operatori Internet che intendono fruire di infrastrutture esterne con un perfetto mix tra affidabilità del data center, disponibilità di connettività, apparati, server, applicazioni e sistemi di sicurezza.
Sicurezza fisica
Blindatura a più livelli dall'esterno alle singole suite.
Videosorveglianza esterna, delle suite e locali accessori.

BIGLIOTECA COMUNALE - Comune di Castelluccio dei Sauri (FG)

Sistema avanzato di Building Control
Alimentazione ordinaria
Doppia linea elettrica separata per le apparecchiature.
Doppia linea elettrica separata per tutti gli armadi.
2 trasformatori da 850KWh cadauno
2 sale energia per un totale di 4 UPS ridondati da 160kW l'uno.
2 STS (Static Transfer Switches) tra i due rami elettrici.
Alimentazione di emergenza
3 gruppi elettrogeni ridondati a ciclo diesel Volvo Penta da 850KVA l'uno per un totale di 2.5 MWh.
Cisterna gasolio da 20.000 litri.
Condizionamento
Antincendio
Impianto di rilevamento e spegnimento a gas inerte Argon a tre livelli: negli ambienti, controsoffitto. Tutte le pareti divisorie all'interno del Data Center e tutte le porte sono REI 180.
Servizi
Monitoraggio impianti tecnologici H24
Monitoraggio infrastruttura IT H24
Help-desk in orario lavorativo e servizi di reperibilità H24
Service level agreement di elevata qualità
Professional services
Reportistica avanzata

• **Certificazione protocollo SBN-MARC**

Il Ministero per i beni e le attività culturali, attraverso l'Istituto Centrale per Il Catalogo Unico delle biblioteche italiane e per le informazioni bibliografiche (ICCU), in **data 5/05/2009 ha deliberato la piena conformità del software al protocollo SBNMARC**, secondo il livello 4.

• **Rispetto degli Standard**

Il software di catalogazione garantisce compatibilità con lo standard **UNIMARC** e la completa adesione al tracciato **SBNMARC**. I campi previsti per il record bibliografico rispettano la sequenza delle aree **ISBD** (International Standard Bibliographic Description) a cui si aggiungono informazioni generali codificate (carta d'identità) riguardanti natura bibliografica, forma bibliografica, supporto, date, etc. In particolare la scelta iniziale di **Natura, Forma e Supporto** definiscono la struttura dei campi della scheda secondo le relative ISBD specifiche. Ai campi descrittivi standard sono stati aggiunti campi **SBNMARC** specifici per ogni tipologia di materiale (grafico, cartografico, musicale, etc.).

Per la definizione dei campi e dei legami previsti per gli authority record si è fatto riferimento alle **Guidelines for authority records and references (2001)** e a **UNIMARC manual: authorities format (2001)**, mentre le diverse tipologie previste di autori persona e enti autore corrispondono a quelle **SBNMARC**. Oltre agli authority record Autore, sono implementabili authority record Editore, Luogo di pubblicazione, Soggetto, Classe, Marca editoriale, Chiave.

BIGLIOTECA COMUNALE - Comune di Castelluccio dei Sauri (FG)

La struttura dei dati riguardanti i soggetti tiene conto dei requisiti previsti dal **Sistema Nuovo Soggettario** prevedendo la possibilità di costruzione e implementazione di un

vocabolario controllato a tre relazioni secondo le **ISO 2788: Documentation, guidelines for the establishment and development of monolingual thesauri (1986)**; ogni termine del vocabolario (Descrittore) può essere collegato ad un archivio di stringhe di soggetto a loro volta collegate ai record bibliografici.

In considerazione degli sviluppi teorici riguardanti il modello concettuale **FRBR**, è stata notevolmente sviluppata la struttura relativa ai legami sia del record bibliografico con i relativi authority record, che fra record bibliografici di diversa natura, in completa adesione a quanto previsto da **SBNMARC**.

• Z39.50 e altri standard supportati

Il software può effettuare interrogazioni (come estensione delle funzioni di client Z.39.50) attraverso lo standard Z39.50 per operazioni di catalogazione derivata. L'OPAC integrato, abbinato al MetaSearch integrato, può a sua volta interrogare fonti esterne attraverso lo standard Z39.50 e OAI-PMH.

• OPAC – Catalogo di consultazione su Internet

OPAC di consultazione: attraverso l'OPAC, il catalogo del sistema viene reso disponibile in ricerca con i più moderni servizi personalizzati sull'utente (my library, sms, notifiche e-mail, vetrine novità, recensioni sui libri più letti, ecc...). Ogni singola biblioteca di sistema potrà garantire ai propri utenti un accesso all'OPAC filtrato sul proprio contesto territoriale (biblioteca) con un'interfaccia grafica personalizzata e distinta da quella di sistema. Risulteranno inoltre personalizzabili anche i menù di ricerca dell'OPAC personalizzato di singola biblioteca.

OPAC interrogabile dal MAI MetaOPAC Azalai italiano: l'OPAC di BIBLIOWin5.0Web risulta interrogabile dal meta-motore AZALAI, gestito in collaborazione tra AIB e CNR.

• FUNZIONALITA' DISPONIBILI IN OPAC

- OPAC Web del sistema graficamente personalizzabile e aggiornato in tempo reale
- Disponibilità di ricerche sul catalogo secondo livelli differenziati: semplice, per liste, avanzata
- Servizio mylibrary con accesso riservato (password) dell'utente
- Salvataggio delle proprie ricerche e definizione delle regole per la cadenza della ricezione di notifiche
- Servizi on-line per l'utente (storico prestiti, dati profilo utente, profili di interesse)
- **OPAC Web con servizi Mylibrary anche per l'utente remoto non loggato**
- OPAC Web graficamente personalizzabile in conformità ai layout dell'Ente di appartenenza.

BIGLIOTECA COMUNALE - Comune di Castelluccio dei Sauri (FG)

- OPAC di sistema bibliotecario con filtri su singola biblioteca con layout grafico personalizzato.
- OPAC con funzionalità di portale biblioteche: pagine web di informazione sulle singole biblioteche di sistema con indirizzi, orari, attività culturali, informazioni sulla dotazione documentale, ecc...
- OPAC con miniature e copertina delle notizie bibliografiche
- Aggiornamento in tempo reale della disponibilità al prestito dei materiali e/o della coda di prenotazioni
- Bollettino ultime acquisizioni e Statistiche sui libri più letti
- Visualizzazione recensioni sulle letture con valutazione a differenziale semantico da parte degli utenti
- Possibilità di inviare desiderata (suggerimenti acquisti) da parte degli utenti
- Possibilità di effettuare prenotazioni sull'OPAC da parte degli utenti Internet con invio notifiche tramite e-mail alla biblioteca competente
- Rappresentazione iconografica delle diverse nature bibliografiche disponibili in OPAC
- OPAC con funzionalità di portale culturale: vetrina novità con miniature delle copertine; vetrina con database eventi culturali.

• **Funzionalità**

Ciascun operatore accede al sistema con un **profilo personalizzato**: ciascun profilo è protetto da password ed è associato a un livello gerarchico di utilizzo dell'applicazione che autorizza o preclude determinate attività di gestione. Pertanto le voci di menu del Pannello comandi, dal quale vengono gestite tutte le funzionalità del programma variano a seconda del ruolo rivestito dall'operatore che risulta in quel momento autenticato.

L'**interfaccia** consente di lavorare contemporaneamente su più finestre di inserimento dati; le finestre di inserimento pur variando necessariamente a seconda delle diverse funzionalità del programma, presentano una struttura comune per quanto riguarda le aree operative:

ciascuna di esse è strutturata in sezioni o tabs, ognuna delle quali predisposta per l'esecuzione di operazioni specifiche;

sulla destra al di sotto dell'area che riporta i dati dell'operatore si trova la cosiddetta Area delle Azioni dalla quale è possibile effettuare Operazioni, fra le quali rientrano quelle di stampa, che variano contestualmente alla finestra in cui ci si trova;

per ciascuna stampa è possibile scegliere il formato di output, che di default è il PDF, ed è inoltre possibile operare diverse personalizzazioni sia a livello di configurazione di sistema che a livello di singola stampa;

l'area di lavoro occupa la parte centrale di ciascuna finestra

infine nella zona inferiore troviamo la barra dei comandi, che contiene la barra di navigazione con il numero identificativo del record e i pulsanti di scorrimento nel database, e i comandi necessari all'esecuzione delle operazioni di Salvataggio, Aggiornamento, Eliminazione e Creazione dei record.

Il **Pannello comandi** raggruppa tutte le funzionalità del programma, alle quali si accede semplicemente cliccando sulle voci corrispondenti.

BIGLIOTECA COMUNALE - Comune di Castelluccio dei Sauri (FG)

L'attività di **catalogazione** può essere esercitata sia in modalità derivata, che attraverso generazione autonoma delle schede.

La funzione di catalogazione derivata consente di importare in catalogo schede da fonti esterne (SBN, LOC Library of Congress; LiBeR database, Leggere), eliminando la necessità di catalogare in proprio o comunque riducendo notevolmente i tempi e l'onere di questa attività.

E' possibile implementare e gestire diversi **archivi di autorità**, da quelli classici - Autori, Editori, Luoghi di pubblicazione, Soggetti, Classificazioni, alle liste Marche editoriali, specifica per la catalogazione del libro antico, Chiavi per l'inserimento di voci generalmente di tipo gestionale da associare alle schede del catalogo, e thesauro.

inoltre è possibile utilizzare liste di autorità personalizzate, che andranno definite e configurate a seconda delle esigenze di ciascuna biblioteca, per gestire voci che non rientrano nelle consuete e tradizionali authority list. In ciascuna authority list per ogni voce è prevista la gestione delle eventuali forme di rinvio e delle correlazioni con le schede del catalogo; è anche possibile registrare informazioni aggiuntive che potranno essere a scelta visualizzate in opac come dettaglio della singola voce.

le voci della lista Soggetti sono costruibili sia nella modalità classica a stringhe, sia mediante l'utilizzo dei descrittori, per i quali è prevista la tipica gestione thesaurale, secondo le indicazioni fornite dal Nuovo Soggettario.

La funzione di **Circolazione** si compone di un archivio anagrafico degli utenti, nel quale per ogni iscritto è prevista la creazione di una specifica scheda, e della finestra di circolazione vera e propria dalla quale si possono gestire tutte le operazioni normalmente eseguite in una biblioteca, dalla registrazione delle consultazioni in sede, alla prenotazione, prestito, proroga e restituzione dei documenti.

é previsto inoltre per i sistemi bibliotecari, nei quali più biblioteche insistono sullo stesso catalogo, un meccanismo particolare di scambio di documenti definito Riserva.

E' prevista anche una **funzione di circolazione veloce**, da utilizzarsi in caso di problemi di connettività; l'assenza di elementi grafici, la concentrazione di tutti i principali comandi in un'unica maschera, l'assenza di alcune funzionalità proprie della normale finestra di circolazione rendono più veloce il caricamento di questa pagina consentendo di operare anche quando la connessione alla rete è molto lenta.

Il modulo **prestito interbibliotecario** permette di gestire prestiti e richieste verso e da parte di altre biblioteche con la produzione di tutta la modulistica normalmente richiesta da questo tipo di attività.

La funzione di **normalizzazione** dà accesso ad alcuni importanti strumenti di bonifica del catalogo, utilizzabili da operatori che abbiano almeno il profilo di catalogatore massimo se non superiore: è possibile fondere voci di authority list quando in catalogo coesistano per errore più forme accettate, schiacciare schede doppie operando una scelta sulle parti della scheda da eliminare che si vogliono mantenere in catalogo, spostare record inventariali con tutte le operazioni di circolazione ad essi correlate da una scheda ad un'altra, fondere tessere utenti doppie.

Nel programma è presente uno **strumento di ricerca** molto avanzato che permette di interrogare il catalogo e tutte le tabelle collegate secondo filtri personalizzabili, focalizzando l'interesse sulle informazioni prettamente bibliografiche inserite in catalogo

BIGLIOTECA COMUNALE - Comune di Castelluccio dei Sauri (FG)

piuttosto che sui dati gestionali delle schede. Sono interrogabili allo stesso modo le liste di autorità, l'anagrafica utenti e l'archivio dei dati di circolazione. I diversi criteri di ricerca

sono combinabili fra loro mediante gli operatori booleani; I risultati delle ricerche possono poi essere stampati, oppure sono esportabili in locale in formato a scelta.

Quando si rendano necessarie interrogazioni del database più complesse, che non possano venir soddisfatte dall'utilizzo di questo strumento, si può far ricorso a **query** personalizzate che vengono implementate su richiesta e pertanto formulate in base alle specifiche esigenze della biblioteca richiedente.

Esiste una funzionalità di restituzione di **dati statistici**.

Il modulo della **gestione amministrativa** consente di gestire anagrafiche fornitori, proposte d'ordine, ordini di spesa e i dati relativi a capitoli e impegni di spesa.

Le funzioni di **configurazione** sono molteplici e in base al grado di complessità sono gestibili da operatori di biblioteca con elevato profilo di accesso oppure dagli amministratori di sistema; sono configurabili per esempio i dati di biblioteca, i profili di accesso, i regolamenti di circolazione della biblioteca, i report di stampa.

LIBRARY MULTI-BIBLIOTECA

VERSIONE ASP (1/10 sedi)

Il software si rivolge oltre che a singole biblioteche, anche a sistemi bibliotecari complessi, distribuiti sul territorio e dotati di cataloghi centralizzati.

E' infatti predisposto per la catalogazione partecipata; inoltre l'anagrafica utenti è condivisa e quindi consente l'introduzione di dispositivi quali la tessera unica di sistema.

In qualsiasi momento sarà quindi possibile estendere il catalogo della singola biblioteca alla costituzione di un sistema territoriale di biblioteche. Le biblioteche che aderiscono al catalogo partecipato, anche progressivamente, entrano a far parte del sistema di biblioteche in rete.

In tal modo si sviluppa la cooperazione fra biblioteche, si ottimizzano i costi di gestione, si offre un servizio migliore all'utente, che può più facilmente fruire dei servizi e dell'accesso al patrimonio di tutte le biblioteche appartenenti al sistema.

ESTENSIONE PER SEDI/BIBLIOTECHE AGGIUNTIVE (CATALOGO PARTECIPATO)

